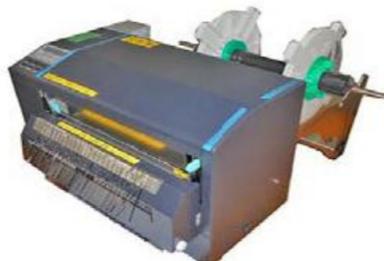


トラブル内容

用紙詰まり後、カッター部に用紙が通らない

機器写真

お客様と保守員の機器の認識があっているかの確認のため



手順

※保守員の指示に従い 下記手順を実施ください

1) 用紙をセンサーまで入れてfeedボタンを押す

※この際に黒いローラーまで紙が届かないようにしてください。



2) テスト/実処理を行ってください

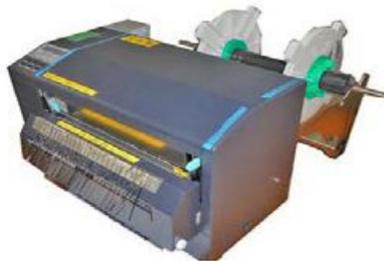
- ・直った → 実処理を続けてください
- ・直らない → 保守員が伺います

トラブル内容

かんばん用紙セット方法を教えてほしい

機器写真

お客様と保守員の機器の認識があっているかの確認のため

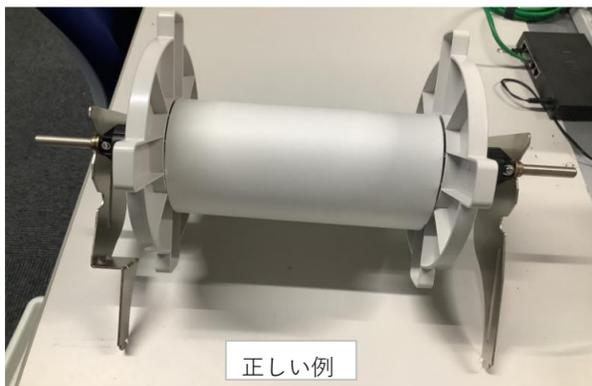


手順

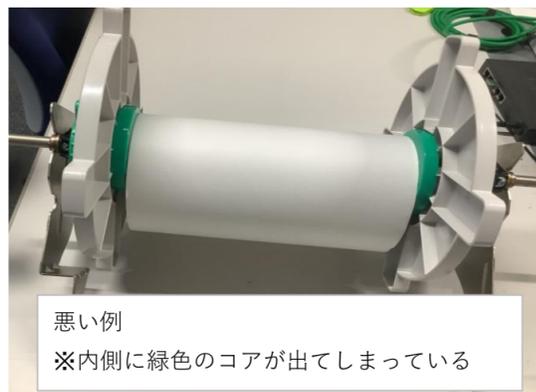
※保守員の指示に従い 下記手順を実施ください

1) ホルダーの用紙の位置確認

①内側の緑色のコアが見えないようにロール紙がセットできているか確認して下さい。



正しい例



悪い例

※内側に緑色のコアが出てしまっている

正しい用紙セットができていない場合は再度セットし直してください。

うまくセットできない場合は取り外し側だけではなく両方を緩めるとうまくいく場合がございます。

2) 用紙ガイド位置確認

①用紙ガイドの位置を確認してください。



正しい例

※ガイドと用紙の隙間がほとんどない



悪い例

※用紙と用紙ガイドの幅が開きすぎている

②用紙ガイドのレバーを両方倒し用紙幅を調整してください。

※用紙が当たるか当たらないかの位置にて固定してください。



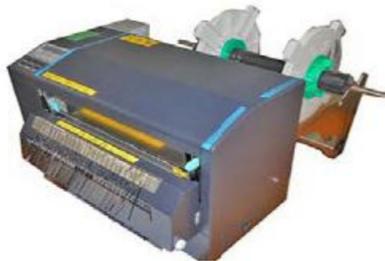
用紙ガイド調整レバー

トラブル内容

かんばん印刷時に印字抜け発生

機器写真

お客様と保守員の機器の認識があっているかの確認のため



手順

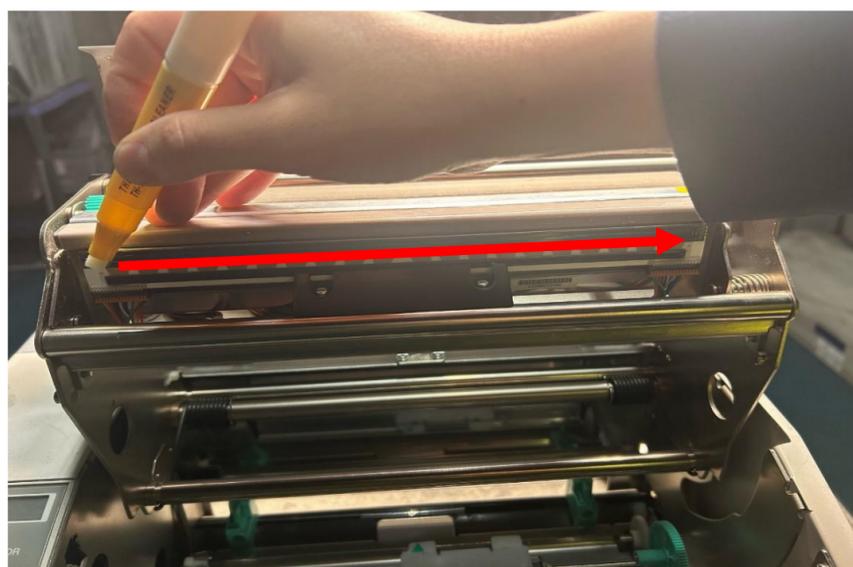
※保守員の指示に従い 下記手順を実施ください

1) 印字ヘッドに汚れが付着していないか確認

- ①赤枠の部分に紙粉や汚れが付着していないか確認ください。
- ②付着していた場合は機器の右側に取り付けられているサーマルヘッドクリーナーペンにて清掃してください。  
(ペン先が劣化した場合は保守員にお伝えください。交換品をご用意いたします。)

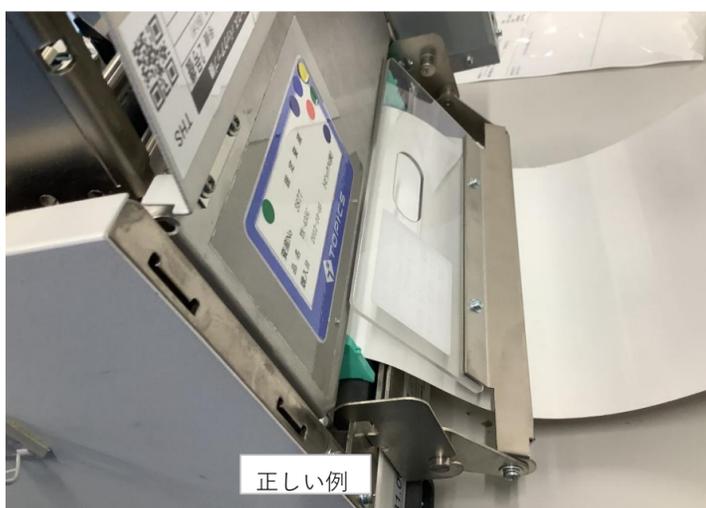
※下記写真参考

クリーナーペン



2) ダンパーの正しい通し方

- ①ダンパーを正しく用紙が通っているか確認ください。※下記写真参考



3) テスト/実処理を行ってください

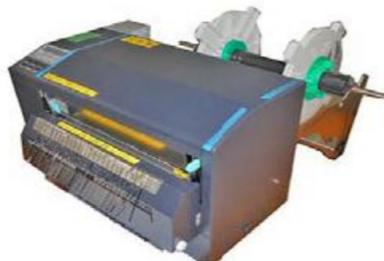
- ・直った → 実処理を続けてください
- ・直らない → 保守員が伺います

トラブル内容

かんばん発行時に用紙詰まり発生

機器写真

お客様と保守員の機器の認識があっているかの確認のため



手順

※保守員の指示に従い 下記手順を実施ください

1) ロックレバーを上げ用紙を確認する



2) セットされている用紙を引き出す

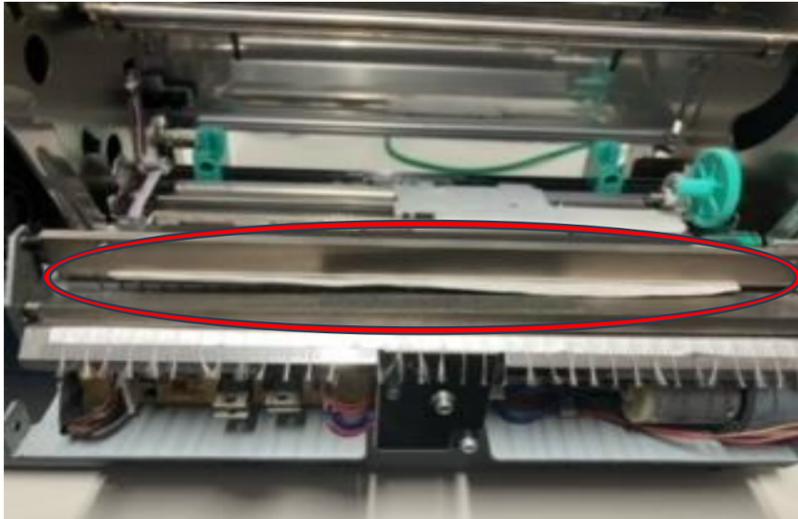


3) カッターカバー取り外し

※左右の2つのロックねじを回しカッターカバーを手前に持ち上げると外すことができます。



4)カッターに詰まった紙片を除去する。用紙がなさそうな場合は 5)へ  
※カッターの刃に注意してピンセットなどを使用し除去をしてください



5)カッターカバー取り付け  
※外した逆の手順でカバーをはめ左右のロックねじを回すとカッターカバーを取り付けできます。



6)プラテンギヤ割れ確認  
※かんぱん発行機の電源をOFFにしプラテンを指で回しスムーズへ回るか確認してください、割れている場合は一定の周りではなくガタツとなります



7)稼働再開  
※ギア割れがない場合再度用紙をセットしリスタートボタンを押して正常稼働を再開してください。

予防)

かんばん排出口にかんばんが大量になると用紙詰まりが起こり、プラテンのギア割れに繋がります。  
排出口のかんばんはこまめに移動をお願いいたします。

